

当社の保険業務における個人情報に関する取扱いについて(個人情報保護方針)

株式会社 日専連鉄路
代表取締役社長 伊勢 邦彦

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の 個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、保険会社より代理店業務の委託を受けているため、取得した個人情報を生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の各社の業務の遂行に必要な範囲内で利用し、あらかじめご本人の同意なく、その他の目的に利用しません。

なお、上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知します。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- 当社が委託を受けている保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理。
- 主な各種商品やサービスの内容は、各保険会社のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。
 - ◆アフラック
 - ◆ソニー生命保険株式会社
 - ◆オリックス生命保険株式会社
 - ◆東京海上日動あんしん生命保険株式会社
 - ◆SOMPO ひまわり生命保険株式会社
 - ◆三井住友海上あいおい生命保険株式会社
 - ◆朝日生命保険相互会社
 - ◆日本生命保険相互会社
 - ◆はなさく生命保険株式会社

- ◆東京海上日動火災保険株式会社
- ◆三井住友海上火災保険株式会社
- ◆ジェイアイ傷害火災保険株式会社

なお、この利用目的は、公表するほか、ご本人から直接書面等にて個人情報を取り得する場合に明示いたします。

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい等の防止、その他の個人データの安全管理のため、以下の取組を実施します。

(基本方針の策定)

- ・個人データの適正な取扱の確保のため「関係法令・ガイドライン等の遵守」「個人情報相談窓口」等についての基本方針を策定。

(個人データの取扱に係る規程の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の基本的な取扱方法を整備。

(組織的安全管理措置)

- ・個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備等を実施。

(人的安全管理措置)

- ・従業者との非開示契約の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底、研修を実施。

(物理的安全管理措置)

- ・紛失等を防ぐための書類等の施錠保管、個人情報を取り扱う機器、書類等を持ち運ぶことの禁止、制限等の措置を実施。

(技術的安全管理措置)

- ・不正アクセスを防止するためパスワードの使用、ID の共有禁止。

なお、外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人情報保護法及びその他の関連法令にて求められる必要かつ適切な措置を講じることとします。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本

人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤ その他、個人情報保護法により提供が認められている場合

(5) 当社に対するご請求・お問い合わせ

当社は、その保有個人データについて開示・訂正等・利用停止等のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等、特別の理由のない限り対応させていただきます。開示・訂正等・利用停止等のご請求のほか、当社の個人情報の取扱い(安全管理措置を含みます)に関するご照会、外国における個人情報の取扱い、上記、保有個人データに関する各種ご請求、苦情又はご相談は、下記窓口までお問い合わせください。

■ お問い合わせ先

株式会社 日専連釧路

(所在地)釧路市北大通2丁目7番地

(電話)0154-61-0200

(受付時間)月曜日～金曜日 9:30～17:30

(個人情報管理責任者 上岡悦精)